

— C T ^ S

Centre de consultation  
spécialisé dans le traitement  
des séquelles d'abus sexuels

—  
Rapport d'activité 2014



# Parler, c'est vivre

## Sommaire

- Le mot de la présidente
- 2 Missions et actions principales du CTAS
- 3 Le CTAS c'est...
- 4 Prestations et fonctionnement de l'association
- 6 L'année 2014 en chiffres
- 10 Bilan
- 11 Compte de profits et pertes
- 12 Remerciements

## Le mot de la présidente

Le CTAS est le seul centre à Genève qui propose une aide spécialisée aux personnes victimes d'abus sexuels dans l'enfance et l'adolescence. C'est un lieu d'espoir, qui souhaite offrir la possibilité à chacun de se reconstruire, de retrouver une capacité à faire face aux défis de la vie, et de développer un sentiment de sécurité intérieure.

Les abus sexuels existent encore et toujours à Genève, en Suisse et dans le monde. Selon le Conseil de l'Europe, 1 enfant sur 5 serait victime de violences sexuelles. Dans la plupart des situations, l'auteur fait partie de l'entourage proche de la victime.

Les violences sexuelles sont de par leur ampleur inquiétante, un vrai problème de santé publique. En 2013, le centre LAVI de Genève a reçu 199 personnes victimes d'actes d'ordre sexuel. La même année, 140 personnes sont venues consulter au CTAS. Le site Internet a été par ailleurs consulté 300 fois par mois.

La nouvelle campagne de sensibilisation lancée en 2013, «Abus sexuels : parler, c'est vivre», a été diffusée dans l'ensemble du canton et sur les Transports Publics Genevois. Cette action a été complétée par un clip présenté dans les salles de cinéma. Un DVD de 7 minutes présentant le centre et ses activités a été distribué, il peut également être visionné sur notre site Internet.

*«L'espoir est aussi important dans la vie d'un être humain que les ailes pour un oiseau». Victor Hugo*

C'est avec ces mots empruntés à Victor Hugo que je vous souhaite une bonne lecture du rapport d'activité 2014.

Josiane GEORGE

## — Missions et actions principales du CTAS

Le CTAS est le seul centre de consultation spécialisé dans le traitement des séquelles traumatiques d'abus sexuels à Genève. Il a été créé en 2000 et reconnu d'emblée d'utilité publique par l'Etat car sa mission particulière était un domaine inexistant dans le champ des activités du canton.

Les prises en charge spécialisées et le traitement des séquelles traumatiques des abus sexuels sont l'activité principale du centre.

Le CTAS reçoit toute personne confrontée à une situation d'abus sexuels. Enfants, adolescents, adultes ayant été victimes dans leur enfance, parents et proches des victimes, ainsi que les professionnels trouveront un lieu d'écoute, de parole et de prises en charge spécialisées. Chacun pourra ainsi y déposer son vécu difficile, ses émotions ou ses questions et retrouver peu à peu confiance et équilibre.

A ce versant clinique nécessaire et important, vient s'ajouter une seconde mission : la sensibilisation.

Une campagne de sensibilisation sous forme d'affiches visibles dans la Ville et le canton de Genève, permet à la population de savoir qu'une aide existe à Genève à travers le CTAS.

## — Le CTAS c'est...

Un comité de 6 personnes bénévoles.

Une équipe de 5 collaboratrices salariées pour 2,85 postes composée de :

- › 1 médecin psychiatre
- › 3 psychologues
- › 1 responsable administrative
- › 1 collaboratrice externe pour l'animation du groupe

### Membres du Comité

- › **Josiane GEORGE**  
Présidente de l'Association  
Psychologue Psychothérapeute
- › **Christian PHILIT**  
Trésorier de l'Association  
Économiste et statisticien
- › **Jacqueline HORNEFFER**  
Secrétaire de l'Association  
Juriste
- › **Brigitte BUCHERER BAUD**  
Gestalthérapeute
- › **Véronique GENEVAY**  
Psychologue  
Psychothérapeute FSP
- › **Tatiana TENCE**  
Avocate au Barreau de Genève

### Equipe clinique 2014

#### Intervenants cliniques

- › **Emmanuelle ASSAL**  
Directrice  
Psychologue  
Psychothérapeute FSP
- › **Dr Inna WEBER**  
Responsable médicale  
FMH Psychiatrie et  
psychothérapie (enfants  
et adultes)
- › **Iracema BEGUIN**  
Psychologue  
Psychothérapeute FSP
- › **Samia RICHLE**  
Psychologue  
Psychothérapeute FSP

#### Administration

- › **Carole GERBER**  
Responsable administrative

#### Collaboratrice externe

- › **Anne VAN DE PERRE**  
Psychologue  
Psychothérapeute ASP  
Responsable du groupe  
de pratique de la Pleine  
Conscience

# — Prestations et fonctionnement de l'association

## Accueil et permanence téléphonique

### Activités cliniques :

- › Psychothérapie individuelle (enfants, adolescents, adultes), thérapie familiale
- › Guidance parentale
- › Groupe de pratique de la Pleine Conscience (adultes)

**Collaboration avec le réseau :** échanges et contacts concernant la prise en charge des patients, participation à des groupes de travail.

**Supervisions et enseignement** sur demande du réseau, accueil d'étudiants dans le cadre de leur recherche.

**Rédaction de rapports** pour la justice, l'assurance invalidité, etc.

**Réunions internes et coordination :** colloques, interventions, développement du modèle clinique du centre, supervisions de l'équipe.

**Formations spécialisées et continues** de l'équipe clinique dans les domaines des psychotraumatismes.

## Communication et sensibilisation

Tous les projets de sensibilisation et de communication lancés en 2013 ont vu le jour et font désormais partie du paysage genevois. La campagne de sensibilisation «Abus sexuels : parler c'est vivre» se poursuit au travers d'affiches disséminées un peu partout dans les rues de Genève. De nouveaux dépliants ont été réalisés afin d'harmoniser l'ensemble des supports visuels du centre. Ils ont été communiqués à de nombreux professionnels et distribués dans les différentes structures du réseau.

Un clip diffusé dans les salles de cinéma est venu cette année compléter les différentes actions de sensibilisation.

Un DVD de présentation du centre créé l'année précédente est encore distribué notamment aux donateurs. Son but est de faire connaître les missions et les activités du CTAS de manière plus interactive.

## Activité clinique

Fidèle à sa volonté de renforcer sans cesse les connaissances et le savoir-faire dans le traitement des traumatismes, le centre investit chaque année une partie du revenu des facturations dans la formation continue de l'équipe thérapeutique. En effet, la formation est essentielle pour que les collaborateurs développent et affinent leurs compétences autour des approches les plus efficaces dans le traitement des séquelles traumatiques (EMDR, Lifespan Integration, Hypnose, États du Moi, thérapie des troubles dissociatifs, etc.).

À ce cursus de formations sont venus s'ajouter des séminaires ponctuels répondant aux besoins spécifiques de chaque thérapeute.

Le modèle clinique du centre se veut intégratif dans le sens où il comporte différents concepts théoriques et approches d'intervention. Les prises en charge s'orientent à travers plusieurs étapes :

- › **l'évaluation** de la personne et de sa situation (identification des faits, des besoins et attentes, des symptômes, de l'histoire développementale, des ressources, du mode de fonctionnement général)
- › **l'élaboration d'un plan de traitement** en collaboration avec le patient et en fonction de ses objectifs
- › **la stabilisation** (activation des ressources dans le présent, gestion des émotions, etc.)
- › **la psychoéducation** (traumatismes et conséquences, réactivation du trauma, symptômes, régulation du système autonome, etc.)
- › **la phase de traitement** à l'aide d'outils différents et adaptés en fonction de la personne, des symptômes présents et de la situation.

L'évaluation qualitative des activités thérapeutiques fait partie de notre pratique courante. Tout travail thérapeutique ne peut se faire qu'à travers une collaboration et un climat de sécurité et de confiance entre le thérapeute et le patient. L'objectif de la thérapie s'oriente autour du traitement des séquelles traumatiques, mais également vers le renforcement des capacités résilientes de la personne et le développement d'un sentiment de bien-être authentique au quotidien.

## L'année 2014 en chiffres

1861 appels téléphoniques et 52 mails :

- › 317 appels pour de l'information et des conseils
- › 852 appels concernant les rendez-vous (demandes, déplacements, annulations)
- › 282 appels avec le réseau pour renseignements et coordination des prises en charge
- › 210 appels concernant la gestion administrative
- › 200 appels divers

300 visites par mois sur notre site internet, soit environ 3600 durant l'année

87 nouveaux patients sur 140 personnes en consultation

1599 consultations au total durant l'année

### 87 nouveaux patients

Le nombre de nouveaux patients reste constant depuis trois ans, avec une moyenne de une à deux nouvelles demandes par semaine.

Nous observons un accroissement des demandes issues du réseau (assistants sociaux, enseignants, infirmières scolaires, etc.) ce qui met en évidence l'importance de la collaboration interprofessionnelle dans la prise en charge des patients.



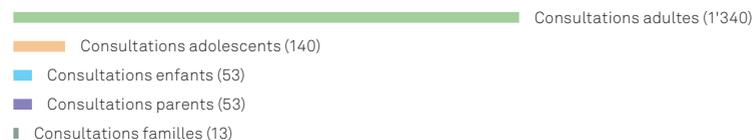
Comme illustré sur le graphique, nous constatons une augmentation des demandes de suivi des personnes entre 18 et 25 ans. Cela représente environ 25% des nouveaux patients au CTAS. Nous nous réjouissons de voir les jeunes venir consulter rapidement dans leur parcours de vie, cela ne peut qu'être bénéfique pour leur équilibre futur et ce dans les différents domaines de leur vie (relations, santé, scolarité, profession, famille, etc.).

Les recherches dans le domaine de l'épigénétique ont mis en évidence que les traumatismes pourraient laisser une empreinte biologique dans l'organisme de la génération suivante, en particulier sur l'expression de certains gènes au niveau de l'ADN. Ce phénomène serait réversible grâce à la psychothérapie et à la diminution des symptômes de stress post-traumatique. Dans cette optique, la prise en charge précoce des traumatismes ne peut qu'être bénéfique et encouragée.

### 1599 consultations

De manière générale, nous observons une augmentation sensible de la fréquentation du centre par rapport à l'année précédente.

Les adultes (jeunes adultes y compris) représentent la majorité des personnes en consultation au CTAS en 2014. De manière générale, ce sont des personnes investies et engagées dans leur processus thérapeutique.



Nous constatons avec plaisir une légère augmentation des consultations des adolescents. Cette période particulière peut rendre parfois difficile la poursuite d'une démarche thérapeutique régulière, car celle-ci est généralement prise entre la nécessité d'aller mieux, une envie d'oublier le passé avec des symptômes importants d'évitement, des difficultés scolaires, et un besoin d'autonomie et de liberté, etc.

### 24 séances de groupe de pratique de la Pleine Conscience et de parole

Ce groupe se poursuit avec un écho toujours aussi positif de la part des patients.

En 2014, il y a eu 24 séances (2 cycles de 12 séances de 1h30) : 7 patients ont suivi le premier cycle et 9 patients le deuxième. L'évaluation et les

observations mettent toujours en évidence de nombreuses améliorations en termes de bien-être général des personnes, avec une importante diminution de certains symptômes (troubles du sommeil, douleurs physiques, anxiété, négativité), une diminution des sentiments de honte et de culpabilité, ainsi que l'installation progressive d'un sentiment de sécurité interne au quotidien. Les effets positifs de la pratique de la Pleine Conscience et de la participation au groupe s'observent également dans les prises en charge psychothérapeutiques en individuel.

#### **Recherches de nouveaux partenaires financiers**

La majeure partie du fonctionnement est autofinancée par l'activité clinique. Cependant les autres prestations du centre (accueil, soutien, permanence téléphonique, conseil, collaboration avec les partenaires du réseau, participation à des groupes de travail extérieurs, etc.) ainsi que les infrastructures nécessaires pour accueillir les personnes victimes sont des éléments qui ont besoin d'être soutenus par des financements extérieurs.

Après quatorze années de précieux soutien, l'aide financière de la Fondation Oak est arrivée à son terme pour des raisons statutaires. De ce fait et afin de maintenir les prestations auprès des personnes victimes et d'assurer la pérennité du centre dans les années à venir, le Comité a mis en place de nouvelles stratégies de recherche de fonds.

Malgré les demandes et démarches auprès des instances publiques, le CTAS n'a pas pu obtenir en 2014 de subventions supplémentaires de l'Etat ou de la Ville de Genève.

#### **Perspectives 2015**

- › Créer un poste pour la recherche de fonds et la communication à 20%
- › Elargir les prestations du CTAS à d'autres traumatismes
- › Marquer les 15 ans de l'association par un événement particulier



## Bilan

	31.12.2014	31.12.2013
	CHF	CHF
<b>Actif</b>		
<b>Actifs circulants</b>		
Liquidités	110'988,36	202'665,00
Autres créances		
Débiteurs	43'844,15	51'329,10
./ Provision Débiteurs	(8'593,30)	(11'370,25)
Comptes de régularisation	4'172,00	11'321,20
	<b>150'411,21</b>	<b>253'945,05</b>
<b>Actifs immobilisés</b>		
Immobilisations financières		
Garantie loyer	7'186,60	7'171,95
Immobilisations corporelles		
Mobilier & locaux	1,00	530,00
Informatique	3'108,85	6'216,75
	<b>10'296,45</b>	<b>13'918,70</b>
<b>Total de l'actif</b>	<b>160'707,66</b>	<b>267'863,75</b>
<b>Passif</b>		
<b>Fonds étrangers</b>		
Comptes de régularisation	9'567,20	22'997,64
<b>Réserves subventions et dons sur projets</b>		
DON OAK / SSJ - Spot TV	7'306,70	7'306,70
<b>Produits reçus d'avance</b>		
Don OAK / Fonctionnement	0,00	43'333,35
Don Dr M. ASSAL / Formation	0,00	4'000,00
Don Dr M. ASSAL / Campagne de sensibilisation	1'064,00	11'000,00
Don Loterie Romande / Campagne de sensibilisation	1'187,75	20'975,45
	<b>19'125,65</b>	<b>109'613,14</b>
<b>Fonds propres</b>		
Bénéfice reporté	158'250,61	142'052,70
Perte / Bénéfice de l'exercice	(16'668,60)	16'197,91
	<b>141'582,01</b>	<b>158'250,61</b>
<b>Total du passif</b>	<b>160'707,66</b>	<b>267'863,75</b>

## Compte de profits et pertes

	2014	2013
	CHF	CHF
<b>Produits</b>		
Honoraires perçus	252'729,25	250'023,35
Dons et Subventions		
Dons OAK	43'333,35	130'000,00
Ville de Genève	10'300,00	10'300,00
Département Instruction Publique	29'403,00	29'403,00
Communes Genevoises	16'900,00	4'150,00
Dons anonymes	20'000,00	20'000,00
Don Fondation Fondens	0,00	4'320,00
Autres	4'750,00	124'686,35
Cotisations et autres	1'000,00	1'250,00
Indemnités d'assurance	3'612,00	0,00
	<b>382'027,60</b>	<b>451'263,25</b>
<b>Charges</b>		
Charges de personnels	(322'884,51)	(318'224,14)
Frais de formation	(15'010,14)	(10'171,35)
Honoraires intervenants	(8'395,50)	(8'574,00)
Honoraires recherches de fonds	0,00	(3'800,00)
Loyers et charges locatives	(34'559,15)	(34'332,00)
Entretien, réparation remplacement	(475,55)	(909,90)
Administration, informatique	(14'994,50)	(16'439,80)
Communication institutionnelle, logo, site internet	0,00	(17'269,40)
Frais thérapeutiques	(390,80)	(523,65)
Amortissements	(3'636,90)	(3'591,75)
Provision débiteurs douteux	2'776,95	(8'714,65)
Subvention DIP a restituer	(1'055,00)	0,00
Frais liés aux projets		
Campagne de sensibilisation	0,00	(12'574,30)
	<b>(398'625,10)</b>	<b>(435'124,94)</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>(16'597,50)</b>	<b>16'138,31</b>
Produits financiers	97,55	163,60
Charges financières	(168,65)	(104,00)
<b>Perte / Bénéfice de l'exercice</b>	<b>(16'668,60)</b>	<b>16'197,91</b>

En qualité d'organe de révision, la DRP Fiduciaire a contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de profits et pertes) de l'association CTAS (Centre de consultation spécialisé dans le traitement des séquelles d'abus sexuels) à Genève, pour l'exercice social arrêté au 31 décembre 2013. Lors de ce contrôle, elle n'a pas rencontré d'éléments permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la proposition concernant l'emploi du bénéfice ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

## Remerciements

Le Comité ainsi que toute l'équipe remercient chaleureusement la [Fondation Oak](#) pour son soutien déterminant depuis la création du CTAS et Mesdames [Florence JACOT](#) et [Florence Bruce](#) pour leur collaboration précieuse. Nous remercions très sincèrement le [Département de l'Instruction Publique](#) et la [Ville de Genève](#) qui participent aux finances du centre par une subvention annuelle. Nous remercions vivement tous les [donateurs anonymes](#) pour leur soutien discret mais important, ainsi que les [communes](#) suivantes pour leur soutien global au cours de l'année 2014: Bardonnex, Bellevue, Bernex, Carouge, Cartigny, Chêne-Bougeries, Cologny, Confignon, Lancy, Meinier, Plan-les-Ouates, Prégny-Chambésy, Puplinge, Satigny, Vandoeuvres, Vernier, Versoix.

Un merci tout particulier à la [Loterie Romande](#) pour sa participation financière dans le cadre de notre campagne de sensibilisation «Abus sexuels: parler c'est vivre!», visible sur les panneaux de la Ville et du canton, dans les Transports Publics Genevois ainsi que dans les salles de cinéma.

Nos remerciements vont aussi à [Vincent GOBET](#), graphiste, pour la création et la réalisation de nouveaux flyers et du rapport d'activité 2013, ainsi qu'à l'équipe de [Onepixel](#), en particulier à [Sylvain HESS](#) et [Tristan PFUND](#), qui ont donné vie au mini clip dans le cadre de l'élargissement de notre campagne de sensibilisation dans les salles de cinéma.

Nos remerciements vont également au [Docteur Mathieu ASSAL](#) pour son soutien financier pour la formation continue, ainsi qu'au [Docteur Francis RITZ](#) pour son riche éclairage lors des supervisions d'équipe.

Nous saluons et remercions vivement tous nos partenaires du réseau genevois pour les échanges précieux et nécessaires dans la prise en charge des patients: le [Service de Protection des Mineurs](#), les [Hôpitaux Universitaires de Genève](#), la [Police](#) et en particulier la [Brigade des mœurs](#) et la [Brigade des mineurs](#), le [Centre LAVI](#), le [Service de Santé de la Jeunesse](#), l'[Office médico-Pédagogique](#), le [Tribunal des mineurs](#), les [avocats](#), ainsi que les [assistants sociaux](#), [psychologues](#) et [infirmiers](#) des écoles et des différentes structures sociales du canton.

Nous remercions aussi tous nos [patients](#) pour leur grande confiance et la richesse de pouvoir travailler avec eux vers la guérison!

### Impressum

Graphisme  
[www.vincentgobet.ch](http://www.vincentgobet.ch)

Crédits photographiques  
[www.mariozamora.es](http://www.mariozamora.es)

Impression  
**Look Graphic**  
Sur papier X-Per offset mat 140 / 290 g  
En 400 exemplaires

CTAS

CENTRE DE CONSULTATION SPÉCIALISÉ

DANS LE TRAITEMENT DES SÉQUELLES

D'ABUS SEXUELS



Boulevard St-Georges 36  
1205 Genève  
T +41 22 800 08 50  
F +41 22 800 08 51  
ctas@bluewin.ch  
www.ctas.ch

#### Horaires

Le centre est ouvert du lundi au vendredi  
et la permanence téléphonique est assurée  
de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h30

#### Références bancaires

Banque Migros  
IBAN CH39 0840 1016 8840 6250 3  
Compte postal  
CCP 17-345590-4